



REGULAMIN SERWISU

szpitaledladzieci.pl

Warszawa, sierpień 2025



KLUB
INNOWATORÓW
DZIECIĘCYCH
SZPITALI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu internetowego „Szpitale dla Dzieci” znajdującego się pod adresem: www.szpitaledladzieci.pl (dalej: „**Serwis**”).
2. Właścicielem i udostępniającym Serwis jest Fundacja K.I.D.S. Klub Innowatorów Dziecięcych Szpitali z siedzibą w Warszawie, przy ul. Długiej 29, 00-238 Warszawa, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000793389, REGON: 383824678, NIP: 5272898236 (dalej: „**Fundacja**”).
3. Korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu oznacza akceptację Regulaminu. Każda osoba przed przystąpieniem do użytkowania Serwisu (dalej: „**Użytkownik**”) powinna zapoznać się z tym Regulaminem, a w trakcie użytkowania Serwisu zobowiązana jest do przestrzegania jego postanowień.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu, użyte poniżej pojęcia oznaczają:

Adres poczty elektronicznej	Oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
Dane osobowe	Wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Fundację w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w Regulaminie, jak również w celach statystycznych lub analitycznych związanych z prowadzeniem Serwisu.
Materiały	Wszelkie teksty, fotografie, elementy graficzne, materiały audiowizualne, wzory dokumentów zamieszczone w Portalu, w tym szata graficzna Portalu, stanowiące utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
Partner lub Partnerzy	Podmioty współpracujące z Fundacją, w zakresie prezentowania w Serwisie ich usług lub produktów, z których Użytkownicy mogą skorzystać na warunkach określonych przez tych Partnerów.
System teleinformatyczny	Zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U.2024.34 z późn. zm.)

Środki komunikacji elektronicznej	Rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
Urządzenie końcowe	Urządzenie elektroniczne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci telekomunikacyjnych i umożliwiające przesyłanie danych oraz informacji.
Umowa	Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Fundacją a Użytkownikiem z chwilą faktycznego skorzystania z Serwisu, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
Usługi	Usługi świadczone przez Fundację na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne

§ 3. Warunki korzystania z Serwisu

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika Urządzenia końcowego pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów. Dla poprawnego funkcjonowania Serwisu wymagana jest jedna z przeglądarek: Google Chrome min. v. 67, Mozilla Firefox min. v. 57, Opera min. v. 52, Microsoft Edge min. v. 17, Safari min. v. 12. w ich najnowszych wersjach. W przypadku urządzeń mobilnych dla poprawnego funkcjonowania Serwisu wymagana jest jedna z przeglądarek Android v. 123 lub iOS v.17.

Wersje przeglądarek starsze od aktualnych, mogą nie być obsługiwane lub nie być obsługiwane w pełni. Fundacja informuje, iż podczas korzystania z Serwisu w Urządzeniach końcowych Użytkowników zapisywane są krótkie informacje tekstowe, tzw. „cookies”. Lista używanych plików „cookies” oraz cel ich użycia, określono w polityce prywatności dostępnej na stronie

<https://szpitaledladzieci.pl/politykaprywatnosci>. Instalacja plików „cookies” tzw. technicznych oznaczonych poniżej jako „niezbędne” jest konieczna do prawidłowego świadczenia Usług poprzez Serwis. Uniemożliwienie instalacji takich plików cookie może prowadzić do nieprawidłowego działania Serwisu lub braku możliwości korzystania z wybranych jego funkcjonalności. Instalacja pozostałych plików „cookies” tj. innych niż cookies niezbędne, jest fakultatywna, a udzielenie zgody na ich instalację przez Użytkownika Urządzeniu końcowym nie jest konieczne dla prawidłowego korzystania z Serwisu. Niektóre z plików cookies oznaczone jako reklamowe lub analityczne mogą pochodzić i być zarządzane przez innych dostawców narzędzi takich jak Google Inc., oraz jego partnerów, a przez to mogą zbierać i gromadzić określone informacje dostępne lub administrowane przez ww. podmioty. Przetwarzanie przez te podmioty danych i informacji zbieranych i dostępnych dzięki plikom cookies odbywa się na warunkach przedstawianych w politykach wskazanych w poniższych linkach ujętych w tabeli.

2. Więcej informacji na temat zarządzania plikami „cookies” poprzez ustawienia przeglądarki można znaleźć w „polityce prywatności i plików cookies” dostępnej pod adresem URL <https://szpitaledladzieci.pl/politykaprywatnosci>. Fundacja informuje o odnotowywaniu adresu IP Użytkownika w celu prowadzenia statystyki Serwisu oraz wprowadzania usprawnień w Serwisie, a także na okoliczność ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
3. Korzystanie z Serwisu, Aplikacji może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych, z którego korzysta Użytkownik.
4. Fundacja zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Zaleca się przedsięwzięcie przez Użytkownika odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.
5. Fundacja zobowiązuje się względem Użytkownika do niezwłocznego rozpoczęcia świadczenia Usług.
6. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie warunki w nim zawarte i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§ 4. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu

1. Fundacja świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
2. Wszystkie Usługi świadczone przez Fundację za pośrednictwem Serwisu są nieodpłatne.
3. W Serwisie prezentowane są Materiały, w tym treści informacyjne oraz treści reklamowe Fundacji lub Partnerów.
4. Użytkownikiem Serwisu może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której na mocy przepisów szczególnych przyznana została zdolność do czynności

prawnych. W przypadku osoby nie posiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych dla korzystania z usług Portalu niezbędne jest wyrażenie zgody i zawarcie umowy o świadczenie usług przez jej opiekuna prawnego.

5. Do przeglądania treści zawartych w Serwisie nie jest wymagana rejestracja Użytkownika.
6. Fundacja oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby materiały i informacje znajdujące się w Serwisie były poprawne merytorycznie, pochodziły z wiarygodnych źródeł i były redagowane z należytą starannością. Informacje zaczerpnięte z Serwisu nie mogą jednak zastąpić wizyty u lekarza.
7. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią porady lekarskiej ani dietetycznej. W przypadku dolegliwości zdrowotnych bądź jakichkolwiek wątpliwości na tle zdrowotnym, należy zwrócić się do lekarza lub specjalisty.
8. W Serwisie możemy prezentować odnośniki, materiały, prezentacje i inne treści odsyłające do stron internetowych i usług podmiotów trzecich. Strony i usługi takie nie są częścią Serwisu, a zasady korzystania z nich określają odpowiednie podmioty trzecie. Nie ponosimy odpowiedzialności za warunki i skutki korzystania z takich stron i usług.

§ 5. Własność intelektualna

1. Materiały oraz treści dostępne w Serwisie stanowiące wytwory intelektualne, w szczególności utwory lub znaki towarowe, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, tj. w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U.2023.1170).
2. Niniejszy Regulamin nie stanowi licencji bądź umowy przeniesienia jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Materiałów lub treści dostępnych w Serwisie na Użytkownika.
3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z treści dostępnych w Serwisie jedynie w celu korzystania z Serwisu w sposób Regulaminem przewidziany. Żadna część informacji czy treści zawartych w Serwisie nie może być wykorzystywana przez Użytkownika w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części, transmitowanie elektroniczne lub w inny sposób modyfikowana lub wykorzystywana bez przedniej pisemnej zgody Fundacji.

§ 6. Prawa i obowiązki Użytkownika i Fundacji

1. Fundacja zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo do:
 - a. tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Serwisu,
 - b. modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu. Informacje Służbowe

3. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w celu naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub na szkodę osób trzecich. Zakazane jest także dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez formularz kontaktowy.
4. Zabrania się wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z jego celem, w szczególności Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać żadnych praw osób trzecich, w tym w szczególności ich praw autorskich i dóbr osobistych. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie Serwisu.

§ 7. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia Usług

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług i zawarcie umowy o świadczenie Usług o treści określonej Regulaminem następuje z chwilą faktycznego skorzystania z Serwisu przez Użytkownika oraz zaakceptowania treści Regulaminu.
2. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez opuszczenie Serwisu (np. poprzez zamknięcie przeglądarki).
3. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez Użytkownika, jak i Fundację, przed zakończeniem świadczenia Usługi, przy czym Użytkownik może ją rozwiązać w każdej chwili poprzez rezygnację z Usługi, a Fundacja może rozwiązać umowę w sytuacji:
 - i. naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
 - ii. wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub na szkodę osób trzecich,

korzystania z Serwisu w sposób zagrażający jego stabilności i bezpieczeństwu.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. W przypadku korzystania z Serwisu przez Użytkowników, Fundacja może zbierać i przetwarzać Dane osobowe Użytkowników.
2. Przetwarzanie przez Fundację Danych osobowych Użytkowników odbywać się będzie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Administratorem Danych osobowych Użytkowników i ich reprezentantów jest Fundacja K.I.D.S. Klub Innowatorów Dziecięcych Szpitali z siedzibą w Warszawie, przy ul. Długiej 29, 00-238 Warszawa. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych z uwzględnieniem praw przysługujących Użytkownikom można znaleźć w Polityce prywatności dostępnej pod linkiem <https://szpitaledladzieci.pl/politykaprywatnosci>

§ 9. Sposób porozumiewania się oraz postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik i Fundacja mogą porozumiewać się ze sobą za pośrednictwem poczty e-mail:
 - dla Fundacji – na adres wskazany w treści Serwisu lub w Regulaminie – info@kids.org.pl;
 - dla Użytkownika – na adres wskazany przez Użytkownika, a w przypadku niewskazania takiego adresu, na adres zwrotny poczty e-mail, z którego przyszła wyszła wiadomość e-mail do Fundacji.
2. W przypadku zastrzeżeń co do świadczonej przez Fundację Usługi, Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji.
3. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@kids.org.pl. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać co najmniej adres e-mail, imię i nazwisko lub firmę, adres zamieszkania lub siedziby, adres korespondencyjny, jeśli jest różny od adresu zamieszkania lub siedziby, oraz dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od chwili ich otrzymania. Jeśli podane w reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, Fundacja zwróci się do Użytkownika z prośbą o uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przedłuża odpowiednio czas rozpatrywania reklamacji.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2025 r.
2. Fundacja ma prawo zmieniać Regulamin z ważnych przyczyn, do których należą m.in.: zmiana funkcjonalności lub sposobu działania Serwisu, zmiana zakresu świadczonych usług, dostosowanie do przepisów prawa lub zaleceń organów władzy publicznej, uwagi zgłaszane przez Użytkowników, czynniki ekonomiczne takie jak zmiany w zakresie modelu biznesowego lub zmiany kosztów usług dostawców zewnętrznych.
3. W przypadku zmiany Regulaminu Fundacja poinformuje o zmianach w nim poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
4. Fundacja, w każdym czasie, ma prawo modyfikacji Usług oraz wprowadzania nowych Usług. Fundacja poinformuje o zmianach w zakresie świadczenia Usług, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie.
5. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w Serwisie.
6. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, które zostały mu udostępnione.
7. Do korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem zastosowanie ma prawo polskie.